

"CONDIZIONI GENERALI PER L'UTILIZZO DELL'ACCOUNT E DEL SERVIZIO EXPORTPLUS" ("CGUS").

Tutti i nuovi utenti devono accettare le CGUS per poter creare il proprio Account ed usufruire dei servizi ExportPlus posti sotto registrazione, così come identificati e descritti e resi disponibili nell'apposito portale "ExportPlus" all'URL [www.exportplus.it](http://www.exportplus.it). Per utilizzare l'Account, i servizi e prodotti ExportPlus offerti da SACE, l'utente dovrà quindi prendere attenta visione delle seguenti CGUS e cliccare sul bottone "**ACCETTO**" per accedere alla pagina di registrazione.

---

## 1. ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI

Benvenuto in SACE ExportPlus. Il servizio di creazione da parte dell'utente (l'"**Utente**") del proprio Account e di fruizione ed acquisto dei prodotti e servizi ExportPlus posti sotto registrazione, così come identificati, descritti e resi disponibili nell'apposito portale di SACE "ExportPlus" all'URL [www.exportplus.it](http://www.exportplus.it), è fornito da **SACE S.p.A.** (unico socio), avente personalità giuridica di diritto privato, con sede in Roma Piazza Poli 37/42 R.E.A. di Roma 923591, C.F. e P.IVA 05804521002, in base alle seguenti Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio ("**CGUS**"). SACE si riserva il diritto di modificare in qualunque momento e senza preavviso le CGUS. L'Utente potrà verificare in qualunque momento il testo in vigore delle CGUS, così come di volta in volta aggiornate da SACE, alla pagina [www.exportplus.it](http://www.exportplus.it).

Inoltre, quando l'Utente utilizza un specifico servizio o acquista uno specifico prodotto ExportPlus di SACE si applicano anche tutte le regole operative via via in vigore per quello specifico servizio e/o prodotto, che costituiscono tutte parte integrante e sostanziale delle CGUS. In caso di divergenza o contrasto tra le regole operative e le CGUS, queste ultime prevarranno. SACE potrà altresì offrire servizi e prodotti che di volta in volta saranno disciplinati da differenti condizioni generali. In tali casi, le CGUS non si applicheranno a tali particolari servizi.

## 2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Mediante il servizio di Account ExportPlus, SACE fornisce all'Utente l'accesso, tramite sua registrazione in conformità alle presenti CGUS, ai servizi e prodotti assicurativi ExportPlus on-line e, in particolare, la possibilità di ricevere informazioni, richiedere ed acquistare i prodotti assicurativi ExportPlus che saranno di volta in volta identificati, descritti e resi disponibili nell'apposito portale di SACE "ExportPlus" all'URL [www.exportplus.it](http://www.exportplus.it), nonché di presentare, scambiare ed aggiornare la pertinente documentazione e gestire i relativi rapporti di polizza (il "**Servizio**"). Salvo espressa disposizione contraria, l'introduzione di una qualsiasi modifica al Servizio che lo renda diversamente fruibile rispetto alla sua forma attuale, come pure il lancio di nuovi servizi avverrà ad insindacabile giudizio di SACE e sarà soggetto, e pertanto sarà regolato, dalle CGUS. L'Utente riconosce e concorda che il Servizio è fornito "COSÌ COME È" e "COME DISPONIBILE" e che pertanto SACE non assume alcuna responsabilità riguardo alla sua fruizione e disponibilità.

## 3. OBBLIGAZIONI RELATIVE ALLA REGISTRAZIONE

Al fine di accedere ed utilizzare il Servizio, l'Utente dovrà richiedere a SACE l'apertura di un Account ed il rilascio di una password mediante la procedura di registrazione disponibile nell'apposito portale di SACE "ExportPlus" all'URL [www.exportplus.it](http://www.exportplus.it). A tal fine, l'Utente si impegna a:

- a) fornire le informazioni e documentazione ("**Dati e Documentazione di Registrazione**") richieste durante la procedura di registrazione assicurando che queste siano aggiornate, complete e veritiere nonché le necessarie autorizzazioni e/o deleghe indicate da SACE durante la procedura di registrazione al fine della richiesta ed ottenimento, da parte di SACE e per conto dell'Utente, di determinati Dati e Documenti, quali il certificato camerale o il bilancio di esercizio, disponibili in formato elettronico presso competenti soggetti e/o uffici (quali, ad esempio, *Infocamere*, *CERVED*);

- b) aggiornare tempestivamente e costantemente i Dati e Documenti di Registrazione affinché questi siano sempre attuali, completi e veritieri, fornendo a SACE le necessarie autorizzazioni e/o deleghe per l'aggiornamento, da parte di SACE e per conto dell'Utente, dei Documenti disponibili in formato elettronico presso competenti soggetti e/o uffici. Se l'Utente fornisce informazioni false, inaccurate, non attuali o incomplete, anche a causa del mancato aggiornamento delle stesse, o se SACE ritiene, sulla base di una propria valutazione discrezionale, che le informazioni e/o i documenti forniti dall'Utente siano falsi, inaccurati, non attuali, incompleti ovvero da aggiornare, SACE avrà comunque il diritto di richiedere all'Utente l'aggiornamento, integrazione e/o correzione di tali informazioni e/o documenti e disattivare, temporaneamente o definitivamente, l'account dell'Utente in questione e di impedirgli un qualsiasi successivo utilizzo del Servizio sino all'avvenuto aggiornamento, integrazione e/o correzione di tali informazioni e/o documenti.

#### 4. APERTURA DELL'ACCOUNT E PASSWORD

Al termine della procedura di registrazione al Servizio, SACE valuterà la richiesta di apertura dell'account ExportPlus e la correttezza nonché completezza dei Dati e Documentazione di Registrazione forniti dall'Utente e, a proprio esclusivo ed insindacabile giudizio, accetterà o negherà la richiesta stessa. L'Utente prende atto ed acconsente a che SACE a tal fine possa anche avvalersi di servizi informativi forniti da soggetti terzi, quali primarie società di rating. SACE si riserva pertanto il diritto discrezionale - senza per questo assumere alcun obbligo al riguardo - di rifiutare la richiesta di apertura dell'account ExportPlus. In caso di accettazione della richiesta dell'Utente, l'apertura dell'account ExportPlus dell'Utente ("**Account ExportPlus Utente**") avverrà mediante l'assegnazione all'Utente stesso di un identificativo ("**ID**") e di una password ("**Password**" e, unitamente all'ID, i "**Codici**") strettamente riservati e personali, dei quali l'Utente stesso sarà unico ed esclusivo responsabile, anche in ordine alle attività poste in essere tramite il loro utilizzo. L'Utente potrà autorizzare altri dipendenti della società/impresa di cui fa parte ("**Utilizzatori**") ad utilizzare, sotto la sua responsabilità, l'accesso all'ExportPlus Account Utente rilasciando dei diversi Codici a ciascuno di tali Utilizzatori, anch'essi riservati e personali (con riferimento a ciascun Utilizzatore, i "**Codici Utilizzatore**").

Resta inteso che l'Utente rimarrà in ogni caso responsabile nei confronti di SACE per ogni utilizzo dell'Account ExportPlus mediante i Codici Utilizzatore, garantendo il rispetto delle presenti CGUS da parte di ciascun Utilizzatore (il quale, ai fini dell'applicazione ed interpretazione delle CGUS dovrà considerarsi come un "Utente"), impegnandosi altresì a revocare i Codici Utilizzatore ogni qualvolta il soggetto precedentemente autorizzato all'utilizzo dello stesso cambi, cessa d'essere un dipendente dell'Utente e/o, più in generale, sia venuto a conoscenza (o sia ragionevolmente portato a ritenere l'esistenza) di qualsiasi utilizzo non autorizzato dell'Account ExportPlus mediante i Codici Utilizzatore e/o di qualsiasi altra violazione delle regole di sicurezza ed utilizzo dell'account. L'Utente, inoltre, si impegna a:

- a) cambiare la Password sua o di altro Utilizzatore ogni volta si ritenga possa essere stata individuata e, in ogni caso, comunicare immediatamente a SACE qualsiasi utilizzo non autorizzato dei propri Codici ovvero dei Codici Utilizzatore nonché qualsiasi altra violazione delle regole di sicurezza di cui venga a conoscenza;
- b) uscire dal proprio account al termine di ogni sessione.

SACE non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti dal mancato rispetto del presente articolo 4.

L'Utente è consapevole che, al fine di regolare l'accesso al Servizio, la propria autenticazione è rimessa esclusivamente alla verifica dell'ID e della Password utilizzati dallo stesso. L'utente è quindi responsabile della custodia e del corretto utilizzo del proprio ID e della Password per accedere al Servizio, nonché di ogni conseguenza dannosa o pregiudizio che dovesse derivare, a carico di SACE ovvero di terzi, a seguito del non corretto utilizzo, dello smarrimento, sottrazione e/o compromissione della riservatezza dell'ID e della Password utilizzata dall'Utente.

Tutte le operazioni effettuate per il tramite dell'ID e della Password utilizzati dall'Utente così come quelle effettuate per il tramite dei Codici Utilizzatore comportano l'automatica attribuzione all'Utente di tutte le

operazioni condotte e delle richieste effettuate, senza eccezioni di sorta. L'Utente riconosce e prende atto che SACE potrà sempre produrre, quale prova delle operazioni effettuate dall'Utente e - più in generale - dei rapporti con l'Utente stesso, anche mezzi di prova ricavabili dai sistemi e dalle procedure informatiche utilizzate da SACE per regolare l'accesso al Servizio. SACE si riserva di procedere d'ufficio al blocco temporaneo del Servizio qualora si ritenesse violata la riservatezza dei Codici o nel caso di utilizzo del Servizio non conforme agli adempimenti contrattuali.

## **5. REGOLE DI CONDOTTA DELL'UTENTE e CIASCUN UTILIZZATORE**

Ai sensi e per gli effetti del Decreto Legislativo 231/01, l'Utente si impegna, nei rapporti con SACE, anche per conto della società/impresa di cui fa parte e dei relativi dipendenti, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 del Codice Civile ad attenersi rigorosamente alle norme contenute nel Codice di Condotta, approvato dal Consiglio di Amministrazione di SACE quale parte integrante del modello adottato ex D. Lgs 231/01 e reso disponibile nell'apposito portale di SACE "ExportPlus" all'URL [www.exportplus.it](http://www.exportplus.it) ("**Codice di Condotta**"), accettandone integralmente tutti i termini e le condizioni che dichiara di ben conoscere.

L'Utente riconosce che tutte le informazioni, i dati, i software, la documentazione, i messaggi o qualsiasi altro materiale ("**Contenuti**") compilati o trasmessi dall'Utente mediante l'utilizzo del Servizio rientrano nella sola ed esclusiva responsabilità delle persone dalle quali tali Contenuti provengono. Ciò significa che l'Utente, e non SACE, è il solo ed esclusivo responsabile per qualsivoglia Contenuto inviato via e-mail o in altro modo trasmesso o diffuso da parte dell'Utente per il tramite del Servizio. SACE non può in alcun modo controllare i Contenuti trasmessi o diffusi dall'Utente tramite il Servizio e di conseguenza non garantisce la liceità, veridicità, correttezza e qualità di tali Contenuti.

In nessun caso e per nessuna ragione SACE potrà essere ritenuta responsabile per tali Contenuti nonché, a mero titolo esemplificativo, per eventuali errori e/o omissioni nei Contenuti, o per eventuali danni occorsi in conseguenza dell'utilizzo di Contenuti reperiti, inviati via e-mail o in altro modo trasmessi o diffusi tramite il Servizio.

L'Utente si impegna ad utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, Utente o no, e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni. In particolare, l'Utente si impegna a non utilizzare il Servizio per:

- a) caricare, pubblicare, inviare per posta elettronica o in altro modo trasmettere o diffondere Contenuti che siano illeciti, dannosi, minatori, abusivi, molesti, diffamatori e/o calunniosi, volgari, osceni, lesivi della privacy altrui, razzisti, classisti o comunque repressibili;
- b) creare intestazioni o in altro modo manipolare segni distintivi o indicazioni al fine di contraffare l'origine di un Contenuto trasmesso o diffuso tramite il Servizio;
- c) caricare, pubblicare, inviare via e-mail o in altro modo trasmettere o diffondere un Contenuto che non abbia il diritto di trasmettere o diffondere in forza di una previsione di legge, di contratto ovvero a causa di un rapporto fiduciario (per esempio informazioni riservate, informazioni confidenziali apprese in forza di un rapporto di lavoro o protette da un patto di riservatezza);
- d) caricare, pubblicare, inviare via e-mail o in altro modo trasmettere o diffondere un Contenuto che comporti la violazione di brevetti, marchi, segreti, diritti di autore o altri diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di terzi soggetti ("**Diritti**");
- e) caricare, pubblicare, inviare via e-mail o in altro modo trasmettere o diffondere qualsivoglia materiale che contenga virus o altri codici, file o programmi creati per interrompere, distruggere o limitare il funzionamento dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni di terzi;
- f) interferire o interrompere il Servizio, i server o i network collegati con il Servizio, agire in contrasto con qualsivoglia requisito, procedura o regola dei network collegati con il Servizio;

- g) violare, intenzionalmente o no, qualsivoglia legge o regolamento applicabile;
- h) perseguire o in altro modo molestare terzi soggetti;
- i) raccogliere o immagazzinare dati personali degli altri utenti, in assenza di un loro esplicito consenso.

SACE e i soggetti da lei designati si riservano il diritto discrezionale - senza per questo assumere alcun obbligo al riguardo - di rifiutare o rimuovere un qualsiasi Contenuto accessibile tramite il Servizio.

Fatto salvo quanto previsto sopra, l'Utente si impegna a valutare compiutamente e indipendentemente e a sopportare tutti i rischi associati all'utilizzo di un Contenuto, incluso l'eventuale affidamento da lui riposto sulla veridicità, completezza o utilità dei vari Contenuti. L'Utente riconosce e accetta che SACE abbia il diritto di memorizzare e processare i Contenuti e di rivelarli a terzi come segue:

- a) alle società ad essa collegate, allo scopo di fornire e/o elaborare i Contenuti all'Utente in modo efficiente;
- b) allo scopo di amministrare l'account dell'Utente, in conformità con le procedure operative standard di SACE o delle società ad essa collegate;
- c) allo scopo di predisporre, valutare, approvare, emettere e gestire i prodotti e polizze assicurative ExportPlus, in seguito e conformemente alle relative richieste dell'Utente (dalla richiesta di informazioni e/o "pre-fattibilità" alla "promessa di garanzia", approvazione della polizza e successive attività di gestione del rapporto); e
- d) ove ciò sia richiesto dalla legge ovvero perché SACE ritenga in buona fede che ciò sia necessario per: migliorare il Servizio reso; adempiere a procedure legali; applicare le CGUS; replicare alle contestazioni secondo cui i Contenuti violano diritti di terzi; proteggere i diritti, le proprietà o i requisiti di sicurezza di SACE, dei suoi utenti e di terzi.

L'Utente conviene e concorda che il trattamento tecnico, la trasmissione o diffusione del Servizio, inclusi i suoi Contenuti, possa implicare:

- a) la trasmissione o diffusione dei Contenuti in o tramite altri network; e
- b) la necessità di apportare modifiche al fine di conformare e adattare tali Contenuti alle specifiche tecniche dei network o delle apparecchiature di connessione.

## **6. NORME GENERALI RELATIVE ALL'UTILIZZO**

L'Utente riconosce che SACE potrà stabilire regole e limiti generali riguardanti l'utilizzo del Servizio, inclusi a mero titolo esemplificativo, il valore massimo per transazione, il massimo spazio su disco che può essere attribuito all'Utente ed ai suoi Utilizzatori sui server di SACE, nonché il numero di volte (e la durata massima di ciascuna di esse) in cui l'Utente può accedere al Servizio in un determinato periodo di tempo.

L'Utente riconosce che SACE avrà il diritto di disattivare gli account che rimangono inattivi per un lungo periodo di tempo, fermo restando che tale termine non potrà comunque essere inferiore a 6 mesi.

## **7. MODIFICHE AL SERVIZIO**

SACE si riserva in ogni tempo il diritto di modificare o disattivare, temporaneamente o permanentemente il Servizio (o una qualunque sua parte), con o senza comunicazione all'Utente. L'Utente conviene e concorda che SACE non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile verso l'Utente stesso, suoi Utilizzatori o verso terzi soggetti per la modifica, la sospensione o la disattivazione del Servizio.

## **8. DISATTIVAZIONE ID E PW DELL'UTENTE - SOSPENSIONE, INTERRUZIONE SERVIZIO**

L'Utente riconosce e concorda che SACE può, a propria sola ed esclusiva discrezione, disattivare, temporaneamente o permanentemente, l'Account ExportPlus Utente, i Codici dell'Utente e/o i Codici

Utilizzatore o interromperne l'utilizzo del Servizio, con o senza comunicazione all'Utente ed agli Utilizzatori, nel caso in cui l'Utente e/o l'Utilizzatore manchi di utilizzare il Servizio per almeno 6 mesi; (ii) nel caso in cui sia insorto o apertamente minacciato un contenzioso tra l'Utente, società ad esso collegate e/o controllate e SACE; ovvero (iii) SACE ritenga che l'Utente abbia violato o agito in maniera incompatibile o contraria con lo spirito o la lettera delle CGUS.

SACE si riserva inoltre il diritto, a propria sola ed esclusiva discrezione e in ogni tempo, di interrompere o sospendere la fornitura del Servizio, dell'accesso allo stesso da parte dell'Utente e/o suoi Utilizzatori e/o disattivare o cancellare l'account dell'Utente, il tutto anche senza preavviso. L'Utente riconosce e concorda che qualsiasi sospensione o interruzione dell'accesso suo o di suoi Utilizzatori al Servizio ai sensi di quanto previsto nelle presenti CGUS potrà avvenire anche senza preavviso e riconosce e concorda che SACE potrà immediatamente disattivare o cancellare l'Account ExportPlus dell'Utente, i Codici (dell'Utente stesso e di tutti gli Utilizzatori) e tutte le relative informazioni e file presenti nel suo account e/o negare qualsiasi ulteriore accesso a tali file o al Servizio. Inoltre, l'Utente conviene e concorda che SACE non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile nei confronti dell'Utente o di qualsiasi altro soggetto per la interruzione del loro accesso al Servizio.

Resta inteso che ogni caso di sospensione o interruzione dell'accesso al Servizio da parte dell'Utente e/o disattivazione o cancellazione l'Account ExportPlus Utente comporterà la sospensione o interrotto l'accesso al Servizio da parte degli Utilizzatori e la disattivazione o cancellazione di tutti i Codici Utilizzatore, il tutto anche senza preavviso.

## **9. CLAUSOLA DI MANLEVA**

L'Utente dichiara e garantisce di tenere indenne e manlevare SACE nonché i soggetti a essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, dipendenti nonché qualsivoglia suo partner da qualsiasi obbligo risarcitorio, incluse le ragionevoli spese legali, che possa derivare dai Contenuti trasmessi o inviati dall'Utente o da persone da questi autorizzate ad accedere al Servizio, dall'utilizzo del Servizio da parte dell'Utente o da persone da questi autorizzate ad accedere al Servizio, dalla connessione al Servizio ovvero da una violazione delle norme che ne regolamentano l'uso o da una violazione dei diritti di terzi.

## **10. DIVIETO DI CESSIONE E DI SFRUTTAMENTO COMMERCIALE DEL SERVIZIO**

L'Utente si impegna a non riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere e comunque a non sfruttare a fini commerciali il Servizio o una qualunque sua parte, nonché l'utilizzo o l'accesso al Servizio stesso.

## **11. DIRITTI DI PROPRIETÀ DI SACE**

L'Utente riconosce che il Servizio e tutti i software necessari utilizzati in connessione col Servizio ("**Software**") sono protetti dalle leggi in materia di proprietà intellettuale e/o industriale. L'Utente inoltre conviene e concorda che i Contenuti riportati nelle informazioni presentate all'Utente dal Servizio sono protette dalle norme in materia di diritti d'autore, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà intellettuale e/o industriale. Fatta eccezione per il caso in cui sia espressamente autorizzato da SACE, l'Utente si impegna a non modificare o disporre in qualsiasi modo (sia a titolo gratuito sia a titolo oneroso) e a non distribuire, diffondere o creare lavori basati, integralmente o parzialmente, sul Servizio o sui Software.

## **12. ASSENZA DI GARANZIE DA PARTE DI SACE**

L'Utente riconosce e dichiara espressamente che:

- a) L'utilizzo del Servizio avviene a sua sola ed esclusiva discrezione e responsabilità. Il Servizio è via via fornito "COSI' COME E'" e "COME DISPONIBILE" e pertanto SACE non assume alcuna responsabilità riguardo alla sua fruizione e disponibilità, puntualità, alla cancellazione, alla mancata consegna o

memorizzazione di qualsiasi comunicazione o personalizzazione dell'Utente. È espressamente esclusa qualsivoglia garanzia a carico di SACE, esplicita e/o implicita, inclusa a mero titolo di esempio qualsiasi garanzia di commerciabilità, idoneità per scopi particolari o in tema di qualità del Servizio.

- b) SACE non garantisce (i) che il Servizio soddisferà le esigenze dell'Utente o corrisponda ai requisiti attesi, (ii) che il Servizio verrà prestato senza interruzioni, con puntualità, in modo sicuro o esente da errori, (iii) l'aspettativa dell'Utente che i risultati ottenuti dall'utilizzo del Servizio siano veritieri e affidabili (iv) che la qualità dei prodotti, servizi, informazioni o altri materiali acquisiti o ottenuti per il tramite del Servizio possa soddisfare le esigenze dell'Utente, né che (v) eventuali errori nel Software vengano corretti.
- c) Qualsiasi Contenuto scaricato o altrimenti ottenuto dal o per il tramite del Servizio è ottenuto a sola ed esclusiva discrezione e a esclusivo rischio dell'Utente e che l'Utente è il solo ed esclusivo responsabile per ogni danno al proprio computer o per la perdita di dati derivante dall'aver scaricato tali materiali o dall'aver utilizzato il Servizio.
- d) Nessun avviso, consiglio, consulenza o informazione, sia scritta sia orale, forniti all'Utente da SACE o ottenuti da o per il tramite del Servizio, comporteranno alcuna garanzia che non sia espressamente statuita dalle presenti CGUS.

### **13. LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITÀ DI SACE**

L'Utente riconosce e concorda che SACE non sarà in alcun caso responsabile per eventuali danni di qualsiasi specie e natura, anche relativi alla perdita di profitti, dell'avviamento commerciale o di dati (anche nel caso in cui SACE sia stata avvertita del possibile verificarsi di tali danni per gli utenti), risultanti da: (i) un utilizzo o uno scorretto utilizzo del Servizio; (ii) il costo di approvvigionamento di beni e/o servizi sostitutivi rispetto ai beni e/o servizi acquistati o ottenuti tramite il Servizio; (iii) un accesso non autorizzato o un'alterazione delle trasmissioni o dei dati dell'Utente; (iv) dichiarazioni o comportamenti di qualunque terzo soggetto; (v) nulla di quanto previsto nel presente contratto avrà l'effetto di limitare o escludere la responsabilità di SACE in caso di danni derivanti da dolo o colpa grave.

### **14. TUTELA DEI DATI PERSONALI**

I Dati e Documenti di Registrazione nonché ogni altra eventuale informazione associabile, direttamente od indirettamente, ad un Utente determinato, sono raccolti ed utilizzati in conformità al Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) ed alla Privacy Policy di SACE, consultabile in ogni momento dall'apposito portale di SACE "ExportPlus" all'URL [www.exportplus.it](http://www.exportplus.it).

### **15. COMUNICAZIONI – ASSISTENZA**

Qualsiasi comunicazione tra le parti, inclusa qualsiasi richiesta di informazioni, chiarimenti e/o assistenza da parte dell'Utente, dovrà avvenire per iscritto e potrà essere effettuata sia per posta ordinaria, presso la sede legale di SACE S.p.A. in Piazza Poli 37/42, 00187 Roma, sia per posta elettronica, accedendo alla sezione del sito [www.exportplus.it](http://www.exportplus.it) dedicata ai contatti ed assistenza.

SACE potrà effettuare comunicazioni riguardanti le modifiche alle presenti CGUS, al Codice di Condotta o altre questioni immettendo nel proprio sito [www.sace.it](http://www.sace.it), ovvero nel sito [www.exportplus.it](http://www.exportplus.it), ovvero all'interno del Servizio avvisi generali agli utenti o collegamenti a tali avvisi. In ogni caso, tutte le comunicazioni di SACE all'Utente e/o ad Utilizzatore da questi designato si considereranno valide, e quindi conosciute dall'Utente e da ciascun Utilizzatore, quando inviate all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'Utente al momento della registrazione.

### **16. INFORMAZIONI SUI MARCHI REGISTRATI**

I marchi SACE, il logo di SACE, il marchio di ExportPlus ed il logo di "ExportPlus" e il loro design e i marchi di servizio nonché tutti gli altri logo di SACE, i nomi di prodotti e servizi sono marchi di SACE S.p.A. (i "**Marchi di SACE**"). L'Utente si impegna a non utilizzare in alcun modo i Marchi di SACE senza il preventivo consenso di SACE.

## **17. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Le presenti Condizioni Generali e i rapporti tra SACE e l'Utente sono regolati dalla legge della Repubblica Italiana e, se non diversamente specificato, i Servizi descritti nel Sito e le informazioni ivi contenute sono disponibili esclusivamente ai residenti in Italia e non sono rivolte ad altri soggetti.

Per qualsiasi controversia inerente, derivante o comunque connessa alle presenti CGUS o all'utilizzo del Servizio sarà esclusivamente competente il Foro di Roma.

## **18. VARIE**

Le presenti Condizioni Generali costituiscono l'unico ed esclusivo accordo tra l'Utente e SACE e regolano l'utilizzo del Servizio, superando qualunque eventuale accordo precedentemente intercorso tra l'Utente e SACE. Inoltre, l'Utente dovrà attenersi alle eventuali Condizioni Generali relative all'utilizzo di servizi complementari o collegati ai contenuti di terze parti o relative alle regole di utilizzo di software di terzi soggetti. Il mancato esercizio da parte di SACE di un proprio diritto previsto dalla legge o dalle presenti CGUS non costituisce in alcun caso rinuncia al diritto medesimo.

Qualora una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali fosse dichiarata invalida dal Giudice Competente, le parti concordano che il giudice dovrà in ogni caso cercare di mantenere l'efficacia degli accordi intercorsi tra le parti, come precisati nel presente accordo e le altre Condizioni Generali rimarranno pienamente valide ed efficaci a tutti gli effetti. I titoli degli articoli delle Condizioni Generali hanno il solo scopo di rendere più comoda la lettura delle medesime Condizioni Generali e non hanno alcun effetto giuridico o pratico.

## **ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO ("CGUS")**

L'Utente dichiara ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341, 2° comma, cod. civ., di avere letto con attenzione e di approvare specificamente le pattuizioni contenute negli articoli precedenti riguardanti: Art. 1 (Possibilità di modifica delle condizioni generali del Servizio); Art. 2 (Possibilità di estensione o modifica dell'oggetto del Servizio); Art. 4 (Responsabilità dell'Utente per utilizzo account da parte di Utilizzatori); Art. 7 (Possibilità di modifiche del Servizio); Art. 8 (Disattivazione ID e PW dell'Utente - Sospensione, Interruzione Servizio); 9 (Clausola di manleva); Art. 12 (Assenza di garanzie da parte di SACE); Art. 13 (Limitazioni della responsabilità di SACE); Art. 14 (Tutela dei dati personali); Art. 17 (Legge applicabile e foro competente).